

Comment prévenir et gérer les crises de manière éducative ?

** De Nancy Gaudreau*

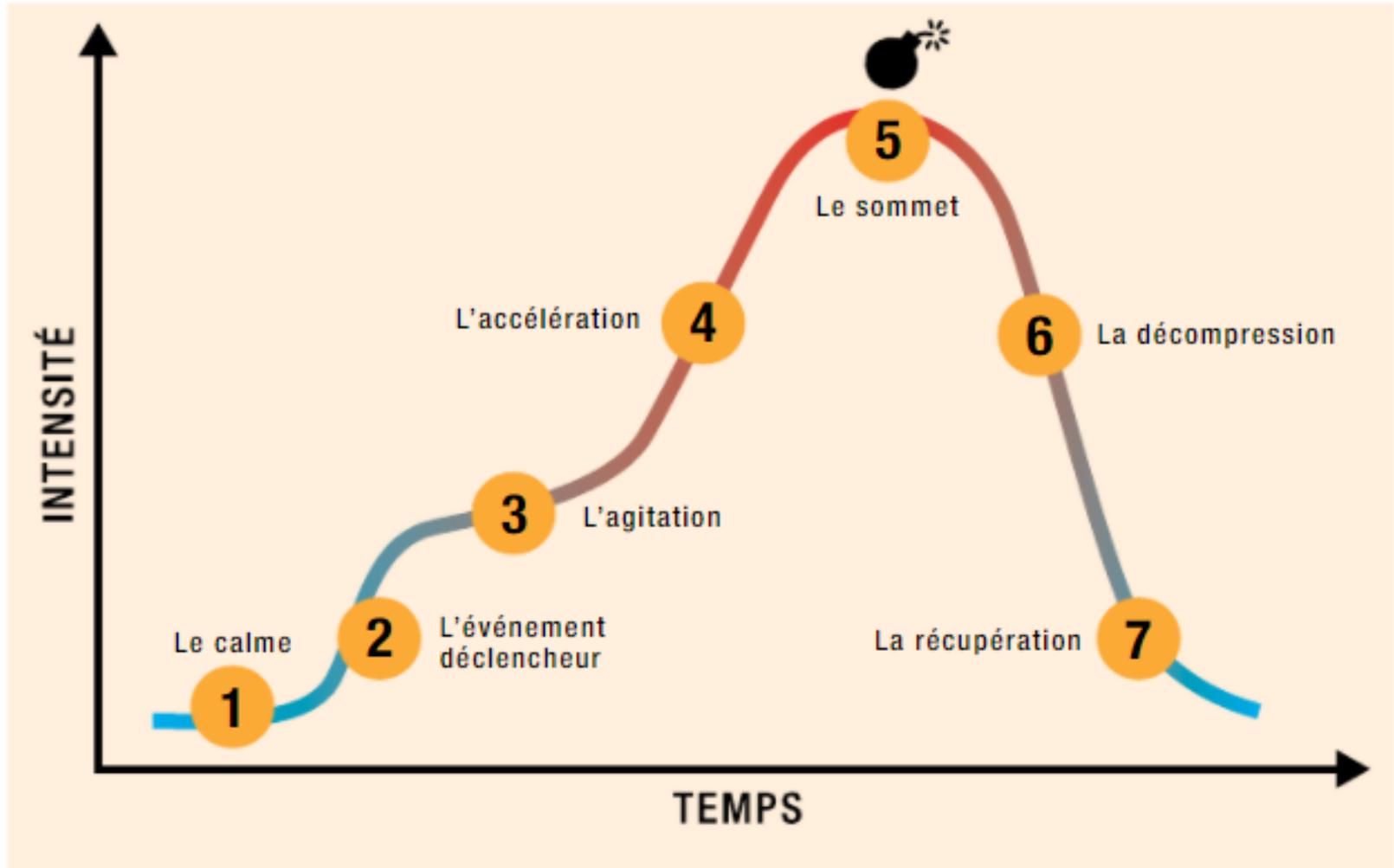


Figure 1. Les phases de développement d'une crise.²

Le calme

Le jeune coopère. Son comportement est acceptable.

→ *Pour maintenir cet état :*

- Faire preuve de cohérence et de constance dans les interventions.
- **Rester impliqué dans la vie du jeune** : autrement il risque d'adopter des comportements inappropriés pour obtenir de l'attention de l'adulte.
- Porter attention aux comportements positifs : **4 rétroactions positives** pour une rétroaction négative.
- Maintenir des routines.
- Rester bienveillant vis-à-vis de l'élève.
- Maintenir des attentes claires : consignes précises avec les comportements attendus.

L'élément déclencheur

L'élément déclencheur : changement de routine, conflit, comportement provocateur d'un pair, frustration, manque de sommeil, problèmes de santé ...

→ *Tenter la précorrection:*

1. Identifier le contexte / les comportements qui risquent de déclencher une crise.
2. Essayer de modifier l'environnement pour réduire les irritants.
3. Nommer et enseigner au jeune les comportements à adopter dans cette situation.
4. Pratiquer le comportement au jeune : le répéter avec lui.
5. Renforcer le comportement attendu avec des rétroactions positives, des rappels verbaux ou visuels et une guidance physique et verbale.

L'agitation

Observation d'un changement dans son état émotionnel ou un changement d'attitude. (agitation des mouvements, comportements de va-et-vient, évite le contact visuel avec l'adulte ...)

➔ *Les comportements à adopter:*

- Faire preuve d'empathie : comprendre et reconnaître le problème du jeune.
- Lui offrir de l'aide pour qu'il puisse persévérer.
- Lui donner du temps et de l'espace pour l'aider à reprendre le contrôle : possibilité de se retirer pour s'apaiser.
- Se montrer rassurant et confiant quant à ses capacités de surmonter le problème.
- Lui proposer une activité pour qu'il puisse s'apaiser.
- Faire diversion en attirant l'attention du jeune sur une réussite ou un bon comportement.

L'accélération

Escalade de comportements : défiance, désobéissance, provocation, évitement, cris, destruction de matériel, abus verbal ...

Mots d'ordre : calme, respect, détachement

Ne pas hésiter à vous retirer, prendre une pause pour ne pas perdre le contrôle de vos émotions.

→ *Les comportements à adopter:*

- Bouger lentement, pas de gestes brusques.
- Distance raisonnable avec le jeune.
- Contact visuel avec une position égalitaire (debout/debout ; assis/assis)
- Porter attention au ton et au débit de la voix. Lui montrer que l'on est calme.
- Etre bref dans ses réponses.
- Etablir des limites claires en annonçant les conséquences.
- Offrir des choix de rechange et se retirer pour que le jeune puisse décider.
- Reconnaître la collaboration du jeune si elle a lieu.

Le sommet

Il se caractérise par la désorganisation du jeune. Phase la plus intense de la crise : bris, attaques physiques, colère intense, fuguer de la classe ...

—————> *Les comportements à adopter:*

- Assurer la sécurité du jeune.
- Evaluer la dangerosité de la situation.
- Ecarter les objets dangereux.
- Ne pas le quitter des yeux.
- Eloigner le jeune de la source du problème : diriger vers un lieu isolé pour l'aider à reprendre le contrôle. Si pas possible : les autres quittent le lieu.
- Demander de l'aide ! (collègue, membre de la famille ...)
- Intervenir physiquement pour assurer la protection si l'intégrité du jeune ou d'autrui est menacée.

La décompression

Diminution de l'intensité des comportements : confus, épuisé, découragé ... Propos plus cohérents.

Lors de cette étape, il est encore trop tôt pour discuter avec le jeune : l'isoler ou coin calme.

→ *Les comportements à adopter:*

- Transmettre des directives claires et faciles à respecter.
- Le diriger vers un lieu calme, isolé ...
- Lui offrir la possibilité de faire une tâche manuelle simple (LEGO, mandala ...)
- Le superviser tout en le laissant décompresser.
- Préparer la réintégration du jeune.

La récupération

Retour au calme du jeune : c'est à ce moment qu'il est préférable d'effectuer un retour sur les événements.

→ *Les étapes de la récupération :*

Décrire

Retour sur le déroulement de la crise : le responsabiliser et prévenir une récurrence. Permet d'identifier les éléments déclencheurs de la crise.

Exprimer

Inviter le jeune à exprimer ses émotions de manière adéquate. Il nomme les émotions ressenties et leur intensité.

Evaluer

Faire un état de la situation : évaluer les conséquences des gestes et planifier les conséquences logiques à appliquer.

Réparer

Lui donner l'occasion de réparer le tort qu'il a causé. C'est une intervention qui reconnaît au jeune le droit à l'erreur tout en assumant les responsabilités.

Assumer

L'aider à rétablir les liens avec les personnes concernées par la crise.